

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAW I USŁUG ITT - TECHNIKA

Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży Dostaw i Usług ITT-Technika (zwaną dalej **Dostawcą**), obowiązują w wypadku sprzedaży towarów i usług na podstawie umów i zamówień z kontrahentami (zwanymi dalej **Użytkownikiem** lub **Zamawiającym**) i są wiążące. Chyba, że zapisy oferty lub umowy mówią inaczej.

1. Zawarcie umowy

1.1. Tryb oferty – warunki zawarcia umowy przywołane są w 3 podstawowych dokumentach:

1.1.1. Ofercie **Dostawcy**

1.1.2. Zamówieniu **Zamawiającego**

1.1.3. Potwierdzeniu zamówienia

1.1.4. Załącznikach do powyższych

1.2. Tryb umowy – zawarta na podstawie dokumentu umowy podpisanym przez **Dostawcę** i **Zamawiającego** składająca się z:

1.2.1. Umowy

1.2.2. Załączników do Umowy

2. Warunki Sprzedaży towarów

2.1. W przypadku sprzedaży towaru na warunkach EXW przy braku odbioru w uzgodnionym terminie **Dostawca** zastrzega sobie prawo dostarczyć towar na koszt i ryzyko **Zamawiającego** i/lub obciążyć **Zamawiającego** kosztami magazynowania.

2.2. W przypadku przesunięcia uzgodnionego wcześniej terminu odbioru/dostawy **Dostawca** może obciążyć **Zamawiającego** kosztami magazynowania.

3. Warunki Sprzedaży usług

3.1. Terminy ofertowane są wiążące tylko w przypadku dostarczenia przez Zamawiającego w uzgodnionym przez obie strony czasie wszystkich niezbędnych danych potrzebnych do wykonania przedmiotu oferty.

3.2. Każda zmiana wprowadzona przez **Zamawiającego** do wcześniej ustalonych warunków może skutkować opóźnieniem w dotrzymaniu ustalonych wcześniej terminów.

3.3. Montaż mechaniczny oznacza wykonanie montażu dostarczonych urządzeń przy zapewnienia swobodnego dostępu (i stabilnego podłoża – fundamentów/ konstrukcji wraz z niezbędnym wyprowadzeniem uziemienia i instalacji odgromowej) do miejsca montażu i dostarczeniu niezbędnych mediów koniecznych do przeprowadzania montażu (takich jak: energia elektryczna, oświetlenie) oraz zapewnieniu zaplecza sanitarnego. W zakres montażu wchodzi również wszelkie materiały montażowe konieczne do zmontowania dostarczonych urządzeń. Ewentualne dodatkowe specjalne elementy konstrukcyjne niezbędne do montażu nie wchodzi w zakres dostaw i montażu. W zakres montażu nie wchodzi również wszelkie podnośniki, wózki widłowe oraz dźwigi, które wraz z operatorami udostępnia **Zamawiający** oraz wszelkie niezbędne modyfikacje istniejących budynków (np. przejścia przez ściany). **Zamawiający** zapewnia nadzór nad pracami zgodnie z wymogami Prawa Budowlanego, (jeśli wymagany). Każdorazowo w przypadku braku możliwości prowadzenia montażu w sposób ciągły z przyczyn nieleżących po stronie **Dostawcy**, **Zamawiający** może zostać obciążony zryczałtowaną kwotą 4 zł/km (km – odległość od siedziby ITT-Technika do miejsca prowadzenia prac).

3.4. Nadzór na montażem oznacza nadzór nad technologią montażu z użyciem narzędzi i sprzętu **Zamawiającego**, gdzie odpowiedzialności za pracowników uczestniczących w pracach montażowych jest po stronie **Zamawiającego** lub Podmiotu wykonującego prace montażowe – budowlane działającego na zlecenie **Zamawiającego**. Oferta zakłada ciągłość prowadzenia nadzoru nad montażem od poniedziałku do piątku w ilości 8=10 h dziennie. Każdorazowo w przypadku braku możliwości prowadzenia nadzoru w sposób ciągły

z przyczyn nie leżących po stronie **Dostawcy**, **Zamawiający** może zostać obciążony zryczałtowaną kwotą 4 zł/km (km – odległość od siedziby ITT-Technika do miejsca prowadzenia prac).

4. Terminy płatności

- 4.1. Przez termin płatności należy rozumieć datę zaksięgowania środków na koncie ITT-Technika.
- 4.2. **Dostawca** może zmienić termin płatności z uwagi na złą historię płatniczą **Zamawiającego**.
- 4.3. Rozliczenie następuje według kwot określonych w umowie, powiększonych o podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości.
- 4.4. **Zamawiający** upoważnia **Dostawcę** do wystawienia faktury VAT bez podpisu **Zamawiającego**
- 4.5. Wynagrodzenie za przedmiot umowy płatne będzie na konto **Dostawcy** wykazane na fakturze.
- 4.6. Suma faktury powinna być zapłacona w całości i przed upływem terminu. Płatność w terminie następuje tylko wtedy, kiedy **Dostawca** w dniu upływu terminu płatności może dysponować całą sumą faktury na wskazanym przez siebie koncie. Brak płatności w terminie stanowi poważne naruszenie obowiązków wynikających z umowy.
- 4.7. W przypadku opóźnienia w płatnościach niezależnie od innych uprawnień, **Dostawca** może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w spełnieniu świadczenia pieniężnego.
- 4.8. **Dostawca** może wystawić fakturę częściową za częściowe wykonanie usługi montażu, jeżeli zakończenie usługi montażu nie mogło być wykonane (mimo gotowości **Dostawcy**) z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego**.
- 4.9. W związku z polityką kredytową ITT-Technika, **ITT-Technika** zastrzega sobie prawo do możliwości sprawdzenia danych finansowych **Zamawiającego**, prosząc bezpośrednio **Zamawiającego** lub pośrednio poprzez wywiadownię gospodarczą (biuro informacji gospodarczej). **Zamawiający** wyraża zgodę na udzielenie wszelkich niezbędnych informacji.

5. Dokumentacja

- 5.1. Wszelkie rysunki zarówno urządzeń jak i instalacji dołączane do oferty mają jedynie wartość poglądową i mogą nie odpowiadać rzeczywistym parametrom urządzeń. **Dostawca** zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian, w szczególności do ofertowych instalacji na etapie szczegółowych prac projektowych prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia
- 5.2. Standardowo **Dostawca** dostarcza dokumentację:
 - 5.2.1. W przypadku sprzedaży produktu: deklaracje zgodności WE oraz instrukcje eksploatacji.
 - 5.2.2. W przypadku sprzedaży instalacji: deklaracje zgodności WE na urządzenia oraz instrukcje eksploatacji urządzeń.
 - 5.2.3. W przypadku sprzedaży usług wymagalny jest protokół.

6. Rozwiązanie Umowy

- 6.1. W przypadku chęci rozwiązania zawartej umowy, **Zamawiający** zobowiązany jest do poinformowania o tym **Dostawcy** w formie pisemnej.
- 6.2. Rozwiązanie Umowy może nastąpić po wspólnych uzgodnieniach (potwierdzonych pisemnie) **Dostawcy** i **Zamawiającego**.
- 6.3. Odstąpienie od Umowy może nastąpić po wspólnych uzgodnieniach (potwierdzonych pisemnie) **Dostawcy** i **Zamawiającego**.
- 6.4. W przypadku rozwiązania umowy **Zamawiający** zobowiązany jest pokryć koszty, jakie **Dostawca** poniósł na rzecz realizacji w/w umowy do chwili pisemnego powiadomienia przez **Zamawiającego** o chęci jej rozwiązania. W braku odmiennych postanowień wpłacona zaliczka przeznaczana jest na pokrycie tych kosztów.
- 6.5. **Zamawiający** ma prawo odstąpić od umowy w terminie 2 tygodni od dnia jej zawarcia. **Odstąpienie** jest skuteczne z chwilą zapłaty odstępnego; w razie wątpliwości uważa się, że wpłacona zaliczka stanowi odstępną.

7. Warunki Gwarancyjne Dostaw i Usług

Dostawy oraz Świadczone Usługi przez **Dostawcę** oraz dostawy części zamiennych i materiałów

eksploatacyjnych są objęte gwarancją, jakości wg poniższych punktów:

7.1. Ogólne warunki gwarancji dostaw nowych urządzeń

7.1.1. ITT-Technika, zwany dalej **Dostawcą**, gwarantuje, że zakupione urządzenie lub instalacja zostały wykonane i sprawdzone z pełną starannością, są wolne od wad materiałowych.

7.1.2. Gwarancja jest udzielona dla urządzeń **Dostawcy**, eksploatowanych zgodnie z ich przeznaczeniem i tylko wtedy, gdy urządzenia zostały zainstalowane zgodnie z wymogami **Dostawcy**, były uruchomione przez jego pracowników, pracują i są obsługiwane zgodnie z Instrukcją Obsługi. Okres gwarancji wynosi dla dostarczanych urządzeń 12 miesięcy od dnia dostawy, a dla dostarczanych instalacji 12 miesięcy od dnia rozruchu instalacji.

7.1.3. **Dostawca** nie odpowiada za szkody wynikłe z niewłaściwego podłączenia elektrycznego wykonanego przez **Zamawiającego**.

7.1.4. Okres gwarancji może zostać przedłużony po podpisaniu indywidualnej umowy serwisowej.

7.1.5. Wady usuwalne, ujawnione w okresie gwarancji podczas użytkowania urządzenia będą naprawiane bezpłatnie, po zgłoszeniu usterki do serwisu **Dostawcy**. Gwarancja obejmuje wady ukryte i uszkodzenia powstałe w okresie gwarancyjnym z winy **Dostawcy**, tzn. wady fizyczne, wady materiału, niewłaściwą obróbkę, montaż lub wadliwe rozwiązania techniczne.

7.1.6. Wady usuwalne lub usterki będą naprawiane w okresie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia usterki **Dostawcy**. Okres ten może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od **Dostawcy**.

7.1.7. Zgłoszenie reklamacyjne winno nastąpić niezwłocznie po wykryciu usterki i winno być przesłane do **Dostawcy** w formie pisemnej. Użytkowanie uszkodzonego wyrobu bez ewentualnej zgody **Dostawcy** powoduje utratę gwarancji.

7.1.8. Przez naprawę gwarancyjną należy rozumieć czynności o charakterze specjalistycznym i polegające na naprawie lub wymianie uszkodzonego podzespołu, z wyłączeniem czynności, opisanych w instrukcji użytkowania dołączonej do wyrobu, należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej przez **Zamawiającego** lub **Użytkownika**.

7.1.9. Czynności naprawcze z tytułu gwarancji odbywają się w miejscu wskazanym przed **Dostawcą**, koszt dostawy uszkodzonego urządzenia leży po stronie **Zamawiającego**.

7.1.10. **Zamawiający** powinien dać **Dostawcy** czas i możliwość do usunięcia wad. Jeżeli tego odmówi **Dostawca** jest zwolniony z odpowiedzialności.

7.1.11. Ewentualna wymiana urządzenia na wolne od wad, zamiast naprawy urządzenia, może nastąpić decyzją **Dostawcy**.

7.1.12. W razie przyjęcia reklamacji i wymiany wyrobu na inny lub zwrotu należności, **Zamawiający** lub **Użytkownik** obowiązany jest zwrócić reklamowany wyrób w stanie kompletnym, w przeciwnym razie **Dostawca** obciąży **Użytkownika** równowartością brakujących lub uszkodzonych elementów oraz kosztami ich wymiany.

7.1.13. W przypadku braku możliwości jednoznacznego stwierdzenia przyczyny występowania wad, **Dostawca** może wykonać lub zlecić testy kontrolne reklamowanego podzespołu.

7.1.14. W przypadku, gdy testy kontrolne wykonane przez **Dostawcę** lub na jego zlecenie nie potwierdzą występowania zgłaszanej wady, wówczas koszty tych testów pokrywa reklamujący.

7.1.15. W przypadku niespełnienia przez **Zamawiającego** lub **Użytkownika** warunków wynikających z niniejszej gwarancji, **Dostawca** zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia reklamacji.

7.1.16. **Dostawca** nie odpowiada za powstałe koszty i utratę spodziewanych korzyści.

7.1.17. Gwarancja obejmuje wszystkie podzespoły dostarczonego urządzenia i **Dostawca** będzie ułatwiał usunięcie stwierdzonych wad. Jeżeli wyrób zawiera komponent, do którego dołączony jest dokument gwarancyjny innego dostawcy (poddostawcy), wówczas uprawnień wynikających z gwarancji należy dochodzić u **Dostawcy** z zachowaniem szczegółowych warunków gwarancji zawartych w dokumentach gwarancyjnych poddostawcy reklamowanego podzespołu.

7.1.18. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego od uregulowania w terminie płatności zgodnie z wystawioną przez Dostawcę fakturą.

7.2. Gwarancja na części zamienne

7.2.1. Niniejsza gwarancja dotyczy części zamiennych, zamontowanych w urządzeniach w ramach przeglądów instalacji oraz napraw urządzeń, w których usunięto awarię przez Serwis ITT-Technika. Gwarancja obejmuje wady zamontowanych części zamiennych spowodowane ich złą konstrukcją, wadą materiałową lub niewłaściwym wykonaniem.

7.2.2. Niniejsza gwarancja zostaje udzielona na części zamienne, zamontowane w ramach przeglądów oraz czynności zamiennych, na **okres 3 miesięcy** liczony od daty zakończenia tych prac.

7.2.3. Gwarancja obejmuje tylko usterki, które wystąpią w okresie gwarancji i dotyczy elementów wymienionych i prac wykonanych w trakcie czynności serwisowych.

7.2.4. Gwarancja jest udzielona tylko dla części zamiennych **Dostawcy**, eksploatowanych zgodnie z ich przeznaczeniem i tylko wtedy, gdy urządzenia zostały zainstalowane zgodnie z wymogami **Dostawcy**, były uruchomione przez jego serwis, pracują i są obsługiwane zgodnie z Instrukcją Obsługi.

7.2.5. Gwarancja obejmuje usterki zakwalifikowane przez **Dostawcę** jako gwarancyjne.

7.2.6. W ramach udzielonej gwarancji, zgodnie ze swoim wyborem, **Dostawca** dokonuje naprawy lub dostarcza i montuje nowe części zamienne wolne od wad.

7.2.7. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych się, tj. żarówki, wkłady filtracyjne, uszczelnienia, membrany, części gumowe, uszczelki, pasy transmisyjne, itp.

7.2.8. Przedmiot Dostawy może uruchomić również osoba trzecia wskazana przez **Dostawcę**.

7.3. Gwarancja rzetelnego wykonania materiałów eksploatacyjnych

7.3.1. **Dostawca** udziela gwarancji rzetelnego wykonania materiałów eksploatacyjnych tj. żarówek, wkładów filtracyjnych, uszczelnień, membran, części gumowych, uszczelek, pasów transmisyjnych, itp.

7.3.2. Gwarancja obejmuje tylko wady ujawnione przy zakupie nowych oryginalnych materiałów eksploatacyjnych

7.3.3. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych, które są w trakcie eksploatacji i ulegają już naturalnemu zużyciu

7.3.4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w trakcie montażu z wyjątkiem prac wykonywanych przez serwis **ITT-Technika**.

7.4. Gwarancja jakości usług

7.4.1. **Dostawca** udziela gwarancji na usługi wykonywane w ramach przeglądów prewencyjnych, napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych oraz w związku z usuwaniem awarii na okres 3 miesięcy.

7.4.2. Niniejsza gwarancja usług obejmuje nierzetelne wykonanie przez serwis **Dostawcy** prac w ramach przeglądu, usuwania awarii lub montażu, uniemożliwiający pracę urządzeń **ITT-Technika**.

7.4.3. W ramach gwarancji jakości usług serwisowych, serwis **Dostawcy** dokona ponownej naprawy urządzenia bezpłatnie, w możliwie najszybszym terminie.

7.4.4. Gwarancja jakości usług serwisowych obejmuje wyłącznie usterki wynikłe z wcześniej wykonanych wszelkich usług świadczonych przez serwis **Dostawcy**.

7.4.5. Odpowiedzialność ITT-Technika, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji, nie dotyczy szkód wyrządzonych stronom trzecim tj. min. szkód wyrządzonych ludziom, zniszczenia mienia, strat w zyskach, itp.

7.5. Zastrzeżenia i Wyłączenia Gwarancji

7.5.1. Niedotrzymanie jakiegokolwiek zastrzeżenia lub wyłączenia powoduje automatyczną utratę gwarancji na urządzenie.

7.5.2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

7.5.3. Zastrzega się, że urządzenie i instalacja musi pracować w ramach parametrów, dla jakich została zaprojektowana.

7.5.4. Zastrzega się, że urządzenie i instalacja winny być użytkowane zgodnie z przekazanymi instrukcjami eksploatacji, dotyczy to w szczególności przeprowadzania

przez użytkownika regularnych przeglądów i prac konserwacyjnych.

7.5.5. Zastrzega się pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, że wszelkie przeglądy i prace serwisowe muszą być wykonywane wyłącznie przez **Dostawcę**.

7.5.6. Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku zastosowania części zamiennych innych dostawców niż części oryginalne, bez pisemnej zgody **Dostawcy**.

7.5.7. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia spowodowane przez agresywne ciecze lub gazy nie podane przy zamówieniu, nie uwzględnione w umowie, lub występujące w ilościach znacznie przekraczających zadeklarowane wartości.

7.5.8. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia:

7.5.8.1. wywołane zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna lub inną klęską żywiołową, nieprawidłowym napięciem zasilającym czy nieprzewidywalnym wypadkiem oraz na skutek uszkodzenia niezawinionego przez **Dostawcę**, w tym uszkodzenia chemicznego, elektrycznego i mechanicznego,

7.5.8.2. samowolnego (przez Użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) naprawiania, przeróbek i zmian konstrukcyjnych,

7.5.8.3. mechanicznego zniszczenie materiału filtracyjnego i innych elementów przez niewłaściwą eksploatację, lub wywołane przez iskry oraz ogień,

7.5.8.4. mechanicznego uszkodzenia powłoki malarskiej takie jak drobne punktowe uszkodzenia powłoki malarskiej np. w rejonie śrub lub nakrętek, powstających podczas ich odkręcania lub przykręcania oraz uszkodzeń na drabinach, podestach i poręczach mogących powstać z powodu intensywnego lub nieumiejętnego korzystania lub inne powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem,

7.5.8.5. uszkodzenia powłoki malarskiej oraz innych elementów urządzeń i instalacji spowodowane przez agresywne ciecze lub gazy nie podane przy zamówieniu, nie uwzględnione w umowie,

7.5.8.6. uszkodzenia powłoki malarskiej oraz innych elementów urządzeń i instalacji powstałe z powodu oddziaływania wysokiej temperatury przewyższającej podaną przy zamówieniu,

7.5.8.7. nieznaczne wahania koloru odcieni powłoki malarskiej wynikające z dopuszczalnych tolerancji dla palety kolorów RAL,

7.5.8.8. inne uszkodzenia powłoki malarskiej wynikających z użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub warunkach zwiększonego narażenia na czynniki korozyjne nieokreślone w zamówieniu,

7.5.8.9. uszkodzenia powłoki malarskiej wynikające z zaniedbania, działań umyślnych, klęsk żywiołowych, oraz innych niezależnych od **Dostawcy** czynników destrukcyjnych.

7.5.10. Samowolne użytkowanie instalacji bez podpisanego protokołu uruchomienia i przekazania do eksploatacji skutkuje utratą uprawnień z gwarancji.

7.5.11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zasadami gwarancyjnymi mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

8. Zastrzeżenie prawa własności

8.1 Dostawca zastrzega sobie prawo własności w stosunku do Przedmiotu Dostawy do czasu otrzymania wszystkich płatności wynikających z umowy dostawy wraz z należnymi odsetkami oraz związanymi z tym kosztami.

9. Rozstrzygnięcie sporów.

9.1 Strony będą dążyły do polubownego załatwiania wszelkich sporów wynikłych na tle współpracy handlowej.

9.2. W braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby **Dostawcy**.